



# ATV-Leitbild

## Grundsätze

Bildung und Qualifikation sind die Grundlagen unserer modernen Informationsgesellschaft. Fortlaufende Weiterbildung ist im Sinne des lebenslangen Lernens eine wichtige Grundbedingung für die Weiterentwicklung unserer Gesellschaft.

Die ATV ist ein Weiterbildungsunternehmen und bietet seit 1992 verschiedene Seminare und Coachings für Arbeitsuchende an. Wir verstehen uns als modernen Bildungsdienstleister.

Mit unseren innovativen Angeboten verpflichten wir uns selbst zur anpassenden Flexibilität und verlässlichen Beständigkeit. Ausgehend von der Unternehmensphilosophie bieten wir praxisorientierte Aus- und Weiterbildung bei hohem Qualitätsanspruch.

Mit arbeitsmarktgerechten Inhalten und der Förderung individueller Persönlichkeitsentwicklung gewährleisten wir eine hohe und nachhaltige Integrationsquote unserer Teilnehmenden im Arbeitsmarkt.

Die Lernprozesse dienen der Entwicklung der Persönlichkeit in beruflichen, sozialen und individuellen Lebensbereichen. Lernen gelingt, wenn neue Fähigkeiten, mehr Wissen und erweiterte Verhaltensspielräume für die Teilnehmenden konkret erfassbar werden und sie dadurch ihre persönliche Handlungsfähigkeit erweitern.

## Dienstleistungsmentalität

Kundenorientierung steht für uns im Vordergrund.

Unser Angebot richten wir konsequent an den Wünschen und Bedürfnissen des Arbeitsmarktes und unserer Kundinnen und Kunden aus. Unsere Zielgruppe sind Personen, die eine berufliche Aus- und Weiterbildung anstreben oder die eine

intensive Unterstützung im Prozess der beruflichen Integration benötigen.

Wir verstehen die Teilnehmenden unserer Coachings und Seminare als unsere Kunden und Kundinnen, die ihre persönlichen und beruflichen Ziele erreichen möchten.

Der Erfolg unserer Arbeit beruht auf der vertrauensvollen Zusammenarbeit mit vielen Partnern. Unsere Interessen vertreten wir offen, eindeutig und fair.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie unsere Partner sind bestrebt, unseren Kunden\*innen auf Augenhöhe zu begegnen und bestmöglich zu unterstützen.

## Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter arbeiten selbständig und verantwortungsbewusst mit dem Ziel, unseren Teilnehmenden und Partnern eine hochwertige Leistung zu bieten.

Erkannte Tendenzen und Entwicklungen werden in die Konzeption von neuen Bildungsmaßnahmen übernommen.

Unsere innovative Ausrichtung wird maßgeblich von den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern geprägt. Die Zusammenarbeit mit der Unternehmensführung basiert auf Vertrauen, gegenseitiger Wertschätzung und der Transparenz von Informationen und Entscheidungen.

Wir tragen mit eigenen Ideen und Vorschlägen zum Erfolg des Unternehmens bei und gehen mit den vorhandenen Ressourcen wirtschaftlich um.



# ATV-Leitbild

## Trainerinnen und Trainer

Wir sehen die Trainerinnen, Trainer und Coaches, die in unserem Hause freiberuflich tätig sind, als Partner. Sie kommen aus der betrieblichen Praxis und üben ihre Lehrtätigkeit mit hoher Fachkompetenz verantwortungsvoll und selbständig aus.

Die Trainerinnen und Trainer setzen ihre konkreten Aufträge und Ziele eigenverantwortlich und praxisbezogen in Methodik und Didaktik um. Dabei steht die vertrauensvolle Zusammenarbeit im Vordergrund.

## Rahmenbedingungen

Durch unser Erscheinungsbild signalisieren wir unseren Teilnehmenden und Mitarbeiter\*innen: unsere Bildungseinrichtung ist ein professioneller Lernort für Aus- und Weiterbildung, Coaching und Vermittlung.

Die Gestaltung und Ausstattung der Unterrichtsräume schafft eine freundliche Atmosphäre und unterstützt ein effektives "Lernklima". Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter fühlen sich dafür verantwortlich, dass dieser Rahmen erhalten bleibt.

Unsere Kommunikationsprozesse werden unterstützt durch moderne Kommunikationstechnik und richten sich an den Bedürfnissen unserer Teilnehmenden und Mitarbeiter\*innen aus, um so das Miteinander und die kreative Kooperation zu intensivieren. Dazu gehört auch das virtuelle Lernen, Arbeiten und Präsentieren.

In einer angenehmen und professionellen Lernumgebung sollen unsere Teilnehmenden ihre persönlichen Bildungsziele erreichen.

## ATV-Unternehmensführung

Die Führungsaufgaben sind geprägt durch die Vorbildfunktion der Vorgesetzten.

Unser Unternehmen wird in einem kooperativen und zielorientierten Führungsstil mit hoher Verantwortlichkeit geführt. Im Rahmen von flachen Entscheidungsstrukturen werden unsere Entscheidungen kooperativ vorbereitet, gemeinsam vertreten und konsequent umgesetzt.

## Qualitätsziele

Oberstes Qualitätsziel ist die ständige Verbesserung des eingeführten QM-Systems. Dieses schließt die ständige Überprüfung und somit auch Optimierung aller eingeführten und beschriebenen Prozesse sowie die konsequente Dokumentation der entsprechenden Ergebnisse.

Um unsere Angebote mit hoher Qualität und mit dem angestrebten Erfolg durchzuführen, setzen wir uns folgende Ziele:

- das Beibehalten und ständige Verbessern konstant **hoher Integrationsquoten**
- das Beibehalten und ständige Verbessern des **positiven Feedbacks aller Kunden** - vor, während und nach den Lehrgängen
- die kontinuierliche Anpassung und Optimierung unseres Angebotes an **die Anforderungen der Kunden\*innen** und des Arbeitsmarktes.

Geschäftsführung  
Dezember 2021